

Novák Ferenc Gyermeknevelési Akadémia Bt.

**ADATKEZELÉSI
ÉS
ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT**

Hatályos: 2023. szeptember 27-től

1. A Szabályzat célja

1.1. Bevezetés

A jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy a Novák Ferenc Gyermeknevelési Akadémia Bt. oromtelineveles.hu internetes oldalának látogatói, illetve szolgáltatásainak igénybevevői (a továbbiakban: Érintettek) számára biztosítsa jogaik és törvényes érdekeinek védelmét az Adatkezelő webes és egyéb adatkezelései során, így az Adatkezelő által szervezett eseményeken, rendezvényeken, képzéseken és összejöveteleken, valamint elősegítse az Adatkezelő fenti adatkezelései során az adatbiztonság érvényesülését.

1.2. Általános rendelkezések

Adatkezelő az Érintettek joggyakorlását a jelen Szabályzatban foglaltak szerint biztosítja, azzal, hogy az adatkezelése során az Érintettek jogainak tiszteletben tartása mellett jár el.

A Szabályzat elérhető az Adatkezelő fenti weblapjain és aldomainjein oromtelineveles.hu/adatkezeles oldalon.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelöl ki.

2.A Szabályzat hatálya

Az Adatkezelő fenti adatkezelései során irányadó jogszabályok különösen:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”);
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzése)
- a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Köt.)

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az alábbi adatkezelési formákra:

3. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó

3.1 Adatkezelő

ADATKEZELŐ ADATAI	
Név:	Novák Ferenc Gyermeknevelési Akadémia Bt.
Székhely:	1165 Budapest, Rezgőfű u.1. 2/4.
Kapcsolati adatok:	info@oromtelineveles.hu
Adószám:	32350634-1-42
Cégjegyzékszám:	01-06-798054

3.2. Adatfeldolgozók:

ADATFELDOLGOZÓK ADATAI	
Név:	Websupport Magyarország Kft.
Elérhetőség:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
Tevékenység:	Tárhely szolgáltatás, levelező rendszer működtetése
Név:	Servantes Szoftver Kft.
Elérhetőség:	1161 Budapest, József u.18.
Tevékenység:	Rendszergazda tevékenység
Név:	New Commentor Kft.
Elérhetőség:	1161 Budapest, József u.18.
Tevékenység:	Könyvelés
Név:	Sales Autopilot Kft.
Elérhetőség:	1016 Budapest, Zsolt utca 6/C. IV. em. 4.
Tevékenység:	Online fizetés
Név:	KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu)
Elérhetőség:	1031 Budapest, Záhony utca 7.
Tevékenység:	Online fizetés
Név:	OTP Mobil Kft. (SimplePay)
Elérhetőség:	1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Tevékenység:	Online fizetés, A felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. "Tudomásul veszem, hogy Simple Pay rendszeren keresztül vásárlás esetén az Adatkezelő által a www.oromtelineveles.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email cím, cím, termék adatok, telefonszám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://simplepay.hu/vasarlo-aff
Név:	Facebook
Elérhetőség:	Isd. Facebook Adatvédelmi szabályzat szerint
Tevékenység:	Internetes platform

Név:	Google
Elérhetőség:	Gordon House, Barrow str. Dublin, Ireland
Tevékenység:	Keresőmotor

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelő az alábbi személyes adatok kezelését az alábbi jogalapokon végzi:

ADATKEZELÉS JELLEGE	KEZELT ADATOK	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ	ÉRINTETTEK / CÍMZETTEK
Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül, érdeklődés	Név, e-mail cím, telefonszám	Sikeres kapcsolatfelvétel, illetve regisztráció biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás	Üzleti kapcsolat időtartamának fennálltaig	A kapcsolat-tartásra felhatalmazott személyek
Online tanfolyam vásárlás	Név, e-mail cím, telefonszám, ország, számlaszám	Online tanfolyam igénybevétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	Tanfolyam megvásárlását követő 10 év	Értékesítés intézésével felhatalmazott személy
Termék, szolgáltatás vásárlás	Név, e-mail cím, telefonszám, ország, számlaszám	Termék vásárlás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	Termék, szolgáltatás megvásárlását követő 10 év	Értékesítés intézésével felhatalmazott személy
Online tanácsadás igénybevétele	Név, e-mail cím, telefonszám, ország, számlaszám	Online tanácsadás igénybevétele	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	Szolgáltatás megvásárlását követő 11 év, a kötelező adójogszabályi megőrzési ideig	Értékesítés intézésével felhatalmazott személy
Sütikezelés	Felhasználó azonosítására alkalmas adatot nem tartalmaznak	Személyre szabott tartalom, felhasználói élmény javítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	Böngészőben történő törlésig	Honlap üzemeltetője, illetve harmadik fél
Sütikezelés (csak a szükséges sütik)	Felhasználó azonosítására alkalmas adatot nem tartalmaznak	Személyre szabott tartalom, felhasználói élmény javítása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogos érdek	Böngészőben történő törlésig	Honlap üzemeltetője, illetve harmadik fél
Hírlevélre feliratkozás	Név, e-mail cím	Hírlevél és reklámanyag hírlevél formájában	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig vagy törlési kérelem benyújtásáig	A hírlevéllel és reklámanyagok kezelésével

		történő megküldése			megbízott személy
Rendezvényeken fénykép- videofelvétel készítése + közzététele internetes felületen	Képmás (fénykép), hang	Adott esemény népszerűsítése, marketing	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek	10 év	Marketing intézésével megbízott személy
Rendezvényeken fénykép-és videofelvétel készítése (közeli)	Képmás (fénykép), hang	Adott esemény népszerűsítése, marketing	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig	Marketing intézésével megbízott személy
Rendezvényre jelentkezés	Név, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám	Rendezvényen történő részvétel feltételeinek biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A rendezvényt követő egy év	Rendezvény szervezéssel megbízott személy
Rendezvényen történő részvétel	Név, telefonszám, e-mail cím	Rendezvényen történő részvétel biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti szerződés teljesítése	A rendezvényt követő egy év	Rendezvény szervezéssel megbízott személy
Kérdőív	Név, telefonszám, e-mail cím	Minőségbiztosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	5 év	PR és rendezvény-szervezéssel megbízott személy
Számviteli bizonylatok	Szolgáltatás igénybe vevőjének neve + címe	Számla- és bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti jogi kötelezettség	11 év	Bizonylatok kezelésével megbízott személy
Panasz, jogi igény érvényesítése	Név, e-mail cím, vagy lakcím (opcionális), telefonszám (opcionális)	Panasz, jogi igény sikeres elbírálása	GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség	Panasz, jogi igény sikeres orvoslása, illetve jogi igényérvényesítés esetén a Fgytv. szerint tárgyévv + 5 év	Panasz elbírálásában részt vevő személyek

5.Érintetti jogok

Az adatkezelőnek különös körültekintéssel kell eljárnia és az érdekmérlegelési tesztet elvégeznie, ha az adatkezelése jogalapjaként a jogos érdekét kívánja alkalmazni (6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az érintettet a fenti adatkezelések kapcsán az alábbi jogok illetik meg:

Az érintett jogosult ahhoz, hogy hozzáférjen és megismerhesse a gyűjtött személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy ésszerű időközönként ezt a jogát az adatkezelés jogszerűségének megállapítása érdekében ellenőrizze, így különösen megilletik a következő táblázatban felsorolt jogok, az érintett kérelme alapján:

Érintetti jogok a személyes adatkezelés kapcsán
Tájékoztatáshoz és információhoz való jog
Személyes adatokhoz való hozzáférés módosítása
Helyesbítéshez való jog
Adathordozhatósághoz való jog
Törlés, elfeledéshez való jog
Adatkezelés korlátozása
Tiltakozáshoz való jog és panasztételi jog a személyes adatok kezelése kapcsán

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek a kérelemmel kapcsolatban a kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, melyről Adatkezelő kérelmezőt írásban értesíti.

Abban az esetben, ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintettet az őt megillető jogok tekintetében alábbi jogosultságok illetik meg:

- **tájékoztatást kérhet,**
- **kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,**
- **tiltkozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),**
- **bíróság előtt jogorvoslással élhet,**
- **a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>**

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintetti jogokat külön tájékoztató tartalmazza.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatbiztonság érvényesülése tekintetében az érintettek részére a szükséges tájékoztatást megadja, annak érdekében, hogy az érintettek a szükséges adatvédelmi ismeretek birtokában legyenek, és gondoskodik arról, hogy az 1. pont szerinti adatkezelései során az adatbiztonság követelményeit betartva járjon el.

Az Adatkezelő gondoskodik a kezelt személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a rögzített, tárolt, illetve egyéb módon kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását, megváltoztatását, az esetleges sérülését, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válását.

Az Adatkezelő a számítástechnikai eszközök fizikai, logikai és adminisztratív védelméről gondoskodik. Ezzel összefüggésben biztosítja a számítástechnikai eszközök, valamint a weboldalak folyamatos, szakszerű karbantartását, továbbá az adathordozókat biztonságos környezetben tárolja, azok selejtezését biztonságos módon, dokumentáltan hajtja végre.

Az Adatkezelő az általa használt informatikai eszközöket úgy választja meg, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek legyenek, hitelességük biztosított, változatlanságuk igazolható, valamint a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata tekintetében biztosítja a védelmet a csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok és informatikai támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adatkezelő fenntartja a jogot a fenti Szabályzaban foglaltak módosítására.

A módosítást az érintettek számára az 1. pont szerinti weboldalain és adomanjein teszi elérhetővé.

Budapest, 2023. szeptember 27.