

Novák Ferenc Gyermeknevelési Akadémia Bt.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023. november 26-tól

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

oromtelineveles.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében Szolgáltató:

Szolgáltató neve: **Novák Ferenc Gyermeknevelési Akadémia Bt.**

Székhely: 1161 Budapest, Rezgőfű u. 1. 2. em. 4.

A Szolgáltató postai címe: 1161 Budapest, Rezgőfű u. 1. 2. em. 4.

Adószám: 32350634-1-42

Céjjegyzékszám: 01-06-798054

E-mail cím: hello[kukac]oromtelineveles[pont]hu

Szolgáltatás tárhely biztosítója: Websupport Magyarország Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., <https://mhosting.hu>)

Jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében Felhasználó a természetes személy, vállalkozás, jogi személy, vagy egyéb személy, aki az 1. pont szerinti Szerződést a Szolgáltatóval megkötöti.

A Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumot weboldalán teszi közzé.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, MEGKÖTÉSE

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Szerződés) tárgya a Szolgáltató www.oromtelineveles.hu domain alatt nyújtott online tanfolyamok (továbbiakban Online tanfolyamok), kiadványok, könyvek (továbbiakban Kiadványok), valamint egyéb szolgáltatásai (továbbiakban egyenként és összefoglalóan is: Szolgáltatás) igénybevételének engedélyezése a Felhasználó számára a Szerződésben foglalt feltételek szerint, díj fizetése ellenében.

1.2. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötését a Felhasználó a Szolgáltató www.oromtelineveles.hu honlapján keresztül kezdeményezheti. A Felhasználó a Szolgáltató honlapján a megfelelő Szolgáltatás Kosárba teszem gomb általi kiválasztását követően, szállítási módjának, számlázási és szállítási adatainak, valamint fizetési módjának megadása után a „Megrendelés elküldése” gombot kiválasztva elfogadja a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésére szóló ajánlatot a Felhasználó által megadott adatokkal. A „Megrendelés elküldése” gomb kiválasztásával a Felhasználó jelen Szerződés rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Szolgáltató a megrendelésről Felhasználó számára visszaigazoló e-mailt küld a megrendelt Szolgáltatás feltüntetésével. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg Felhasználó számára, úgy szerződés nem jön létre. Szerződő felek között a szerződés a díj kifizetésével létrejön.

1.3. A Kosárba helyezett Szolgáltatás a honlaplátogatás idejéig marad a Kosárban. Az adott termék kikerül a Kosárból, ha a Felhasználó megveszi a terméket vagy a Felhasználó törli a terméket a kosarából.

1.3. Felhasználó jelen Szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva, a megrendelés során az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és azokat teljeskörűen, hiánytalanul adta meg. A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználó köteles megbizonyosodni arról, hogy a megrendelő felületen megadott adatai megfelelnek a valóságnak és teljeskörűek. A megrendelő felületen csillaggal jelölt mezők kitöltése a Szerződés teljesítése és a szükséges számlázás érdekében kötelezően megadandó adatokat jelöl.

1.4. Jelen Szerződés elfogadásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a teljesítést a díj megfizetésével megvalósuló szerződéskötés után azonnal megkezdje.

1.5. A Felhasználó a szerződés létrejöttét követően jogosulttá válik arra, hogy a Szolgáltatást a jelen Szerződésben rögzítettek szerint igénybe vegye.

1.6. Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét Online tanfolyamok esetén a Szolgáltató által biztosított, kizárólag interneten elérhető online felületen a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval elérhető felhasználói fiókon keresztül biztosítja. Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét kiadványok rendelése esetén a megrendelést és a számla kifizetését követően csomagküldéssel teljesíti.

1.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Online tanfolyamok szolgáltatásának használatához videók betöltésére, megtekintésére is alkalmas internet kapcsolat és böngésző biztosítása szükséges.

1.8. Amennyiben a Szolgáltatás működéséhez szükséges minimális követelményekben változás következik be, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználót elektronikus levél, vagy a Szolgáltatás erre meghatározott felületén közzétett tájékoztatás formájában tájékoztatni.

1.9. Szolgáltató fenntartja a változtatásának jogát a Szolgáltatások tartalmi és külső megjelenését illetően.

2. A SZOLGÁLTATÓ EGYES JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. ONLINE TANFOLYAMHOZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

2.1.1. A Szolgáltató jelen Szerződéssel a Felhasználó által megjelölt és díjjal rendezett Szolgáltatása tekintetében a Felhasználó részére kizárólag a Felhasználó személyes hozzáférése mellett saját célra történő igénybevételét biztosítja. Az igénybevétel biztosítása kizárólag a Szolgáltatás Felhasználó által megrendelt és kifizetett

mértékben történő igénybevételére terjed ki, az nem foglalja magában a Szolgáltatás bármely egyéb felhasználását, különösen a többszörözés, terjesztés, átdolgozás jogának átengedését.

2.1.2. Online tanfolyam esetén a Szolgáltató a jelen Szerződés létrejöttét és a Szerződés szerinti díj megfizetését követően köteles a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítani a Felhasználó számára. A hozzáférés biztosítása interneten keresztül elérhető online felületen való elérés útján a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó segítségével történik. A jelszó kizárólag a Felhasználónak áll rendelkezésére, amennyiben az elveszik, vagy a Felhasználó más okból nem fér hozzá, az „Elfelejtett jelszó” funkció segítségével kérheti a hozzáférés helyreállítását.

2.1.3. A hozzáférést a Felhasználó részére biztosítottak kell tekinteni abban az esetben is, ha a Felhasználó neki felróható vagy bármely nem a Szolgáltató oldalán felmerülő egyéb ok miatt nem képes a Szolgáltatáshoz hozzáférni, ill. azt használni, különösen, ha a Felhasználó online tanfolyam során hibás e-mail címet vagy jelszót adott meg, vagy a jelen Szerződésben meghatározott minimális hardver és szoftver követelményeknek a Felhasználó nem felel meg, valamint kiadványok esetén Felhasználó hibás szállítási címet adott meg.

2.1.4. A Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásától 1 évig folyamatos hozzáférést biztosít a Felhasználó számára.

2.1.5. Nem minősül a folyamatos hozzáférés biztosítására vonatkozó kötelezettség megsértésének Online tanfolyam esetén, ha a Szolgáltatás egyfolytában legfeljebb 5 nap időtartamban a Felhasználó számára nem elérhető, különösen, ha arra a szerver karbantartása, hibajavítás miatt kerül sor. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, ha a Szolgáltató számára előre láthatóan meghatározott időszakban a Szolgáltatás a Felhasználónak nem lesz elérhető. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a hozzáférhetetlenség előre látható kezdő időpontját és várható időtartamát, amennyiben ez a Szolgáltató számára ismert.

2.2. KIADVÁNYOKHOZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

2.2.1. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó által megrendelt termékeket csomagküldéssel történő megrendelés esetén 4 munkanapon belül szállítsa a megrendeléskor megadott címre. Kivételt képez ez alól az előrendeléssel rendelhető kiadványok, melyek szállítása a kiadvány megjelenését követő 4 munkanapon belül kerül szállításra.

2.2.2. A teljesítés lehetetlenülése a szerződést megszünteti. A teljesítés lehetetlenülése esetén a Szolgáltató Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatja és az előre kifizetett ellenértéket a tájékoztatást követően, legkésőbb 14 napon belül visszautalja. A visszautalással kapcsolatban Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

2.2.3. A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságának fenntartása, illetve a készletinformációk aktualizálása érdekében, azonban a szerződés létrejöttének pillanatában a Szolgáltató partnere, mint a Szolgáltatón kívüli harmadik személy tevékenysége folytán, a Szolgáltató által előre nem látható okból a teljesítés lehetetlenné válhat, a lehetetlenülés beállta azonban nem teszi a Szolgáltató ajánlatát alkalmassá arra, hogy a Felhasználót megtévevessze, mivel a Szolgáltató az ajánlat megtevételekor a beszerezhetőségi adatok tekintetében a legjobb tudomása szerint járt el.

3. A FELHASZNÁLÓ EGYES JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Felhasználó köteles a Szolgáltatónak a Szolgáltatásért a Szerződés szerinti díjat határidőben megfizetni.

3.2. Jelen Szerződés alapján a Szerződés szerinti díj határidőben történő megfizetése esetén Felhasználó jogosulttá válik a Szolgáltatás saját célú igénybevételére.

3.3. Online tanfolyam esetén a Szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi jogát a Felhasználó sem ingyenesen, sem ellenérték fejében harmadik személy részére nem engedheti és nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe vagy haszonbérbe.

4. DÍJAZÁS

4.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéért díjat fizet. A Szolgáltatás díja nem tartalmaz általános forgalmi adót, miután Szolgáltató alanyi adómentes.

4.3. Szolgáltató fenntartja a díj módosításának jogát. A módosítás a www.oromtelineveles.hu honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A díjmódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

4.4. A Felhasználó a Szerződés szerinti díjat a szerződéskötéskor elektronikus úton a megrendeléskor feltüntetett fizetési felület (OTP Simple Pay) igénybevételével köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Simple Pay-en keresztül történő fizetés esetén a fizetés a Simple Pay rendszerével történik, a Felhasználó a Simple Pay szolgáltatás igénybevételével fizeti meg a díjat a Szolgáltató részére. Simple Pay-en keresztül történő fizetés esetén a Felhasználó a Simple Pay részére és rendszerében adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat, mely a Szolgáltató számára nem hozzáférhető. Bankkártyás fizetés esetén a vásárlás minden esetben forintban történik. Nem forintban vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra váltást a vásárló kártyakibocsájtó bankja végzi el, az általa meghatározott/biztosított árfolyamon, ez bankonként eltérő lehet.

Az elektronikus fizetési szolgáltatás tekintetében a Felhasználó oldalán felmerülő költség a Felhasználót terheli.

4.5. Simple Pay használatával történő fizetés esetén a Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok a valóságnak megfelelnek, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

4.6. A Simple Pay fizetési rendszer általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatásai folyamatosan megismerhetők a https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf oldalon. Felhasználó kijelenti, hogy a Simple Pay fizetési rendszer általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatásait megismerte és elfogadta, amennyiben azt használja megrendelése során.

4.7. Az elektronikus fizetési szolgáltatás tekintetében a Felhasználó oldalán felmerülő költség a Felhasználót terheli.

4.8. A Szolgáltató a díj megfizetéséről szóló elektronikus számlát e-mailben bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül, amellyel Felhasználó egyben hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát állítson ki.

5. SZERZŐI JOG

5.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás szerzői joga a Szolgáltatót illeti, és kötelezi magát, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó szerzői jogot mindenkor tiszteletben tartja.

5.2. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásról, vagy annak bármely részéről másolatot nem készíthet, azt sajátjaként nem publikálhatja, és harmadik személynek másolatként sem egészben, sem részben nem továbbíthatja.

6. HIBABEJELENTÉS ONLINE TANFOLYAM ESETÉN

6.1. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás használata során hibát észlel, köteles a hibát a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított 5 munkanapon belül bejelenteni. A hibabejelentést a Felhasználó e-mail útján teheti meg az alábbi elérhetőségen: hello@oromtelineveles.hu

6.2. Amennyiben a bejelentésben foglalt információk a hiba azonosításához ill. a javítás elvégzéséhez nem elegendőek, a Szolgáltató köteles a Felhasználótól a hibabejelentés megérkezésétől számított 10 munkanapon belül a szükséges felvilágosítást kérni. Ez esetben a hibajavítás határidejét a hiba azonosításához, ill. a javítás elvégzéséhez szükséges felvilágosítás megérkezésétől kell számítani.

6.3. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás folyamatos legyen.

6.4. Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételére használt eszközei, illetve az azokon található adatai megfelelő védelmének biztosítására.

6.5. A Szolgáltató a bejelentett hibát, amennyiben az nem rajta kívül álló okra vezethető vissza, köteles a bejelentés megérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül, a Felhasználónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kijavítani. Amennyiben a javítás ideje alatt a Felhasználó a Szolgáltatás bejelentett hibával nem érintett részének, funkciójának használatában akadályozva lesz, a Szolgáltató köteles erről és az akadályoztatás terjedelméről, természetéről e-mailben tájékoztatni a Felhasználót.

6.6. Amennyiben a hiba a fenti határidőn belül előre láthatóan nem javítható ki, a Szolgáltató köteles e tényről, és a hibajavítás várható határidejéről a Felhasználót e-mailben tájékoztatni.

6.7. A hibajavítás elkészültéről a Szolgáltató e-mailben értesítést küld a Felhasználónak, aki az értesítés átvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a hibajavítás megtörténtét visszaigazolni, vagy amennyiben a hiba továbbra is fennáll, arról a Szolgáltatót tájékoztatni. Ha a Felhasználó ezen kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

7. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

7.1. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Felhasználó a jelen Szerződés megszegéséből eredő kárát csak az adott, Felhasználó által megrendelt Szolgáltatás ellenértékeként kifizetett díj összegének megfelelő mértékig érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben, ezen összeget meghaladó mértékben Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik.

7.2. A Szolgáltató kizárja kártérítési felelősségét az alábbi esetekben:

- A Szolgáltatón kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.
- A regisztráció, megrendelés megérkezésének bármely műszaki hibára visszavezethető elmaradása miatti károk esetén.
- Felhasználó számítógépének, elektronikus eszközének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező, arra visszavezethető hibából, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károk esetén.
- A felhasználói jelszó vagy fiók akár a Felhasználó tudtával, akár tudtán kívül történő illetéktelen használatából eredő károkért.

7.3. Felhasználó felelősséggel tartozik a saját jelszavának, vagy fiókjának illetéktelen használatával Szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott károkért.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, ELÁLLÁSI JOG

8.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (Szolgáltatás átvételétől) számított 14 napon belül. A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (hello@oromtelineveles.hu), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található [nyilatkozatminta felhasználásával](#) gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől (Szolgáltatás átvételétől) számított 14 napon belül elküldeni azt a Szolgáltató részére a hello@oromtelineveles.hu e-mail címre.

8.2. A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a Szolgáltatás átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.3. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA KIADVÁNYOK ESETÉN

8.3.1. Kézhezvétel (Kiadvány átvételének) időpontja házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti számlával, illetve a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak.

8.3.2. Elállás esetén Felhasználó vállalja, hogy a Kiadványt saját költségén visszaküldi a Szolgáltató számára ("Novák Ferenc Gyermekevelési Akadémia Bt., 1165 Budapest, Rezgőfű u. 1. 2/4.), és haladéktalanul, de legkésőbb a Kiadvány(ok) visszaérkezésétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a visszaküldött Kiadvány(ok) vételárát. Elállás esetén a megrendeléskor felszámított csomagküldési díjat a Szolgáltató nem téríti vissza. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a Kiadvány visszaküldésének költsége terheli. A Kiadvány(ok) vételárát Szolgáltató abban az esetben téríti vissza, amennyiben a Felhasználó a Kiadvány(oka)t épségben, sértetlenül és bontatlanul (kifejezetten DVD esetén) visszaszolgáltatta Szolgáltató számára, vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

8.4. FELMONDÁSI JOG GYAKORLÁSA ONLINE TANFOLYAMOK ESETÉN

8.4.1. A fogyasztónak minősülő vásárló ha online tanfolyam szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött, elállás helyett felmondásra jogosult. Felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Felmondási jogát nem gyakorolhatja szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően.

8.5. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód alkalmazásához kifejezett bejegyzését adta.

8.6 Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződés szerinti díj megfizetésével 15 napot meghaladóan késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni, illetve azt indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondani.

9. ALKALMAZANDÓ JOG

9.1. Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen Szerződésre a Szolgáltató székhelye szerinti jog szabályai alkalmazandók, és a Szerződéssel kapcsolatos bármely jogvitájukra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos joghatóságát kötik ki.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. Szerződő Felek a jelen szerződésből fakadó jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során nyilatkozataikat elektronikus vagy papír alapú levél formájában a jelen szerződésben rögzített e-mail címre, írásban vagy más bizonyítható módon kötelesek megtenni. Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon a Szolgáltató munkatársaihoz a hello@oromtelineveles.hu e-mail címen.

10.2. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik az ügyfélszolgálaton keresztül a hello@oromtelineveles.hu e-mail címen. A panaszkezelés nyelve: magyar.

10.3. Jelen Szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Jelen Szerződés folyamatosan elérhető és letölthető a klasszuli.hu oldalon keresztül.

10.4. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz is fordulhatnak. A kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> honlapon.

10.5. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.;

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlapcím: www.bekeltet.hu

10.6. A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Szerződést megértette, a benne foglaltakat elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Hatályos visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak.

2023. november 26.