

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK GYEREKNEVELÉSI KOZULTÁCIÓHOZ

amely létrejött egyrészről

Novák Ferenc Gyermeknevelési Akadémia Bt.

székhely: 1165 Budapest, Rezgőfű u. 1. 2/4.

adószám: 32350634-1-42

e-mail cím: hello@oromtelineveles.hu

honlap: www.oromtelineveles.hu,

mint szolgáltató – a továbbiakban: Tanácsadó

másrészről a szolgáltatás igénybe vevője – továbbiakban: Ügyfél, a továbbiakban együttesen: Szerződő felek között az alábbiak szerint:

A szerződés tárgya:

Tanácsadó pedagógiai gyermeknevelési konzultációt nyújt Ügyfél számára, mely nem minősül egészségügyi tanácsadásnak, konzultációnak.

Jelen szerződés alapján Ügyfél megbízza Tanácsadót pedagógiai tanácsadás nyújtásával, mely online konzultáció keretében történik.

A megbízás nem eredménykötelem, de amennyiben Ügyfél elégedetlen lett volna a konzultációval és azt a konzultációt követő 3 napon belül írásban jelzi Tanácsadó részére bankszámlaszámának megjelölésével a hello@oromtelineveles.hu e-mail címen, úgy Tanácsadó a már kifizetett konzultáció díjat visszautalja Ügyfél részére.

Ügyfél cselekvőképes természetes személy lehet. Ügyfél saját felelősségére nyilatkozik a megoldandó gyermeknevelési probléma részleteiről. Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást. A Tanácsadó nem köteles és jogosult a cselekvőképesség ellenőrzésére. A Tanácsadó Magyarországon szabályszerűen bejegyzett és működő gazdasági társaság.

Tanácsadó vélelmezi, hogy Ügyfél ítéletképességének birtokában, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza.

Szerződő felek rögzítik, hogy Ügyfél tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a felkérés Tanácsadó általi elfogadásával Ügyfél és Tanácsadó között szerződéses jogviszony jön létre, melyre a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak.

A szolgáltatás igénybevétele és ellenértéke

Tanácsadó által nyújtott szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele az alábbiak szerint történik.

Ügyfél a www.oromtelineveles.hu/ido pont foglalas-online-konzultacio ra menüpont alatt online foglal időpontot konzultációra, és ennek keretében összefoglalja, hogy miben kér konzultációt Tanácsadótól.

Tanácsadó a beérkezett időpontfoglalást, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és annak megérkezését e-mailben visszaigazolja. Tanácsadó fenntartja a jogot, hogy a beérkezett időpontfoglalást indoklási kötelezettség nélkül elutasítsa, ebben az esetben a már kifizetett, de létre nem jött konzultáció díját Tanácsadó visszautalja Ügyfél részére. Amennyiben Ügyfél nem közölte Tanácsadóval bankszámlaszámát, úgy Tanácsadó e-mailben kéri meg Ügyféltől annak érdekében, hogy az előre kifizetett, de létre nem jött konzultáció díját Tanácsadó visszautalja Ügyfél részére. Tanácsadó onnan számítja, hogy ismert számára az Ügyfél bankszámlaszáma, 5 munkanapon belül visszautalja a létre nem jött, de kifizetett konzultáció díját.

Az elfogadott megbízások elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.

A konzultáció alkalmanként 45 percig tart. Ügyfél esetleges késedelmes érkezése miatt nem hosszabbítható meg a kezdés időpontjától számított 45 perc.

Ügyfél vállalja, hogy az online konzultációhoz szükséges technikai feltételeket a saját részéről biztosítja és a problémákból adódó zavarokat elhárítja, valamint, hogy megfelelő minőségű internetkapcsolattal rendelkezik. Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál készülék- illetve internetproblémákból felmerülő hívás-megszakadásokért, illetve létre nem jövő hívásokért. Amennyiben a kapcsolatfelvételre technikai, vagy egyéb, az Ügyfélnél felmerülő problémák miatt késve kerül sor, Ügyfél elfogadja, hogy a konzultációt ennyivel rövidebb ideig tudja igénybe venni.

A konzultáció díja: 35.000 forint / 45 perc.

A díjfizetés oly módon történik, hogy az Ügyfél az oromtelineveles.hu oldalon elhelyezett időpontfoglalási rendszeren keresztül, az időpont kiválasztása után megadja a számlázási adatokat, majd kiválasztja a fizetési módot, mely lehet bankkártyás vagy átutalásos. Bankkártyás fizetés esetén átirányításra kerül a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató (OTP Bank Simple Pay) oldalára. Ez a rendszer a tranzakciót követően azonnal visszaigazolást küld Tanácsadó részére, hogy sikeres volt-e a fizetés vagy nem, ezt a választ az oldal automatikusan feldolgozza. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató oldala által kezelt adatok tekintetében az adott szolgáltató és az adott weboldal Általános Szerződési Feltételei, és adatkezelési szabályzata, rendelkezései az irányadóak. Ügyfél vállalja, hogy banki átutalás választása esetén a konzultáció díját legkésőbb 24 órával a konzultációt megelőzően kiegyenlíti, ellenkező esetben a lefoglalt konzultációs időpont érvényét veszíti.

Ügyfél a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 24 órával az időpont kezdete előtt mondhatja le. Ebben az esetben Szerződő felek vagy újabb időpontban állapotodnak meg vagy Tanácsadó visszautalja Ügyfél számára a meg nem tartott, de már kifizetett konzultáció díját.

24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja esedékessé válik.

Ügyfél saját felelősségére vesz részt a konzultáción. Tanácsadó nem felel semmilyen, Ügyfél által tévesen vagy hiányosan megadott adat vagy információból eredő következményért.

Tanácsadót titoktartási kötelezettség terheli a konzultáción elhangzottakkal kapcsolatosan. Sem Tanácsadó, sem Ügyfél nem jogosult a konzultációról hang vagy videófelvételt készíteni. Tanácsadó annak érdekében készít írásos feljegyzést, hogy amennyiben szükséges, úgy minden fontos információ birtokában javasolhasson Ügyfélnek tanácsokat, s amennyiben ügyfél újra Tanácsadóhoz fordul, Tanácsadó tisztában legyen az előzményekkel. Tanácsadó ezen feljegyzései bizalmasak és mások számára nem átadhatók. Ügyfél tetszése szerint készíthet írásos feljegyzést a konzultációról saját használatára, viszont nem jogosult ennek nyilvánosságra hozására, tiszteletben tartva ezzel Tanácsadó szerzői jogát.

Tanácsadóval való konzultáció nem menti fel az Ügyfelet saját, illetve családtagja életét illető felelőssége alól. Bizonyos esetekben Tanácsadó – Ügyfél érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Tanácsadó szakterületén kívüli probléma merült fel a konzultáció során.

Tanácsadó nem kötelezhető arra, hogy akaratán kívül folytassa a konzultációt. Ha a konzultáció során Tanácsadó számára nyilvánvalóvá válna, hogy az akkor rendelkezésére álló információk birtokában lehetetlenné vált a konzultáció, jogában áll a konzultációt abbahagyni azzal a kitételrel, hogy ebben az esetben Tanácsadó köteles visszafizetni az adott konzultáció előre megfizetett díját.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben Tanácsadó jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

Tanácsadónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Tanácsadó jövőben történő nyújtásának korlátozására Ügyfél felé, amennyiben Ügyfél megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit.

Tanácsadó fenntartja magának a jogot arra, hogy döntésétől függően az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa (ide értve az ÁSZF szerinti szolgáltatások megszüntetését is). Ennek alapján – azaz egyoldalú módosítás útján - a Tanácsadó jogosult az ÁSZF-et kiegészíteni, vagy módosítani. A Tanácsadó az előzőekben részletezett módosításokról köteles legkésőbb azok hatálybalépésével egyidejűleg, legalább a Honlapon közzétenni

a módosítást. Amennyiben a Felhasználó a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal felmondani.

Panaszkezelés, adatvédelem

Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszát jelezheti a hello@oromtelineveles.hu e-mailen, melyet Tanácsadó igyekszik haladéktalanul kivizsgálni és megválaszolni. Emellett Ügyfél az alábbi testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Tanácsadó különös figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára, melyekhez kapcsolódó irányelveit, működését az Adatkezelési tájékoztatójában fektetett le (<https://oromtelineveles.hu/adatkezeles/>).

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. március 1-jétől visszavonásig érvényes.